

Sundhed, omsorg og ældre

2018

INSPIRATIONSKATALOG

# institut forintegration

*Forskellighed skaber udvikling*



Sådan skaber  
du god dialog  
med etniske  
minoriteter

Kurser og  
workshops

Oplæg og  
foredrag

Rådgivning  
og  
coaching

## Har du nogensinde oplevet at du i en samtale med en borger, på trods af anstrengelser bliver dit budskab ikke forstået?

Som offentligt ansat møder man etniske minoriteter, og befinder sig fra tid til anden i en situation, hvor selv en tolk ikke kan hjælpe. Selv når man taler samme sprog, har vi alle forskellige forudsætninger for hvordan vi forstår det der bliver kommunikeret. Det resulterer ofte i, at der opstår misforståelser og endda konflikter, som gør arbejdet unødigt svært og ineffektivt.

I disse situationer er der brug for en "kultur-tolk" – én der kan tolke de bagvedliggende antagelser, der ligger til grund for misforståelsen.

Institut for Integration har specialiseret sig i at rådgive i sådanne situationer, hvor vi både arbejder med at forebygge og løse konkrete konflikter.

Desuden afholder vi kurser m.m. hvor offentligt ansatte kan udvikle deres kompetencer som kultur-tolk, så de fremadrettet står stærkere i mødet med etniske minoriteter.

Lad dig inspirere af vores katalog og få idéer til hvordan vores kompetencer kan styrke medarbejdere, ledelse og borgere indenfor dit arbejdsområde.

### **Institut for Integration**

*Forskellighed skaber udvikling*

## Velkommen til vores inspirationskatalog!

Få inspiration til hvad du kan få af kurser, foredrag, workshops og meget mere. Dette udpluk af konkrete eksempler kan afholdes som beskrevet, eller du kan lade dig inspirere og kontakte os for at høre mere.

Du kan læse mere på vores hjemmeside under 'katalog' på [www.inin.dk](http://www.inin.dk) eller kontakte os direkte for et personligt tilbud.

Vi arbejder med medarbejdere på alle niveauer fra forreste led til øverste ledelse, såvel som frivillige og relevante grupper af borgere.

### **Tilpasning og prisfastsættelse**

Vores kurser, kursusforløb, workshops, foredrag og rådgivnings-/coachingforløb er altid tilpasset målgruppen. Tilpasningen sker på baggrund af samtaler, møder eller observationer, afhængigt af opgavens omfang.

Der er tale om vejledende priser, som varierer efter hvordan den enkelte opgave sammensættes. Derfor får du en personlig pris, som afspejler de tilpasninger, som vi beslutter i fællesskab. De listede priser er altså vejledende, og kan variere alt efter hvordan produktet tilpasses. Den vejledende pris er eksklusiv moms og transportudgifter.

**Uanset om du har en konkret opgave i tankerne eller bare er nysgerrig, så lad os høre fra dig.**

**Vi sørger for at form, indhold og pris matcher dine ønsker og rammer.**

**Du får altid et forløb, der passer til dine behov!**



## Sundhed, omsorg og ældre

### Sundhedsvæsnets

Sygdomsopfattelse kan have stor betydning for hvordan en patient reagerer i mødet med sundhedsvæsnets. Derfor står du stærkere i kulturmødet, hvis du har indsigt i forskellige kulturelle og religiøse indgangsvinkler til sygdom. Vi kan give dig værktøjer til at bryde den kulturelle barriere, som kan komplicere et sygdomsforløb. Du får dermed mulighed for at yde den bedste behandling.

### Omsorg

Når man yder omsorg for en borger med anden etnisk minoritet, kan kulturelle forskelle få betydning for hvordan man bliver modtaget, for eksempel i forbindelse med aflastning. Vi kan tilbyde dig viden og værktøjer, som kan give dig en stor fordel i dit daglige arbejde, herunder i forhold til hvordan du håndterer forskellige syn på blandt andet handicap.

### Ældreområdet

Både på plejehjem og i hjemmeplejen, står du stærkere med viden om hvordan andre kulturer opfatter alderdom. Dette styrker din relation til borgeren, såvel som til eventuelle pårørende. På den måde bliver du i stand til at yde den bedst mulige pleje med færrest mulige misforståelser og konflikter.

Eksempelvis i samarbejde med:

**Hospital**

**Ældrecenter**

**Rehabiliteringscenter**

**Sundhedsplejen**

**Hospice**

## Kursus for ansatte på sundheds-, omsorg- og ældreområdet

### Udbytte

- Grundlæggende viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøjer til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet

### Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

### Form

Kursus á 6-7 timer  
20-30 deltagere  
1-2 undervisere

### Vejledende pris

17.000 kr.

Emneforslag:  
**Æresbegrebet**  
**Den gode autoritet**  
**Sygdomsopfattelse**  
**Religion**

## Knæk de kulturelle koder

Opbyg vigtige kompetencer for at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter og opnå færre konflikter og bedre resultater.

Som offentligt ansat indenfor blandt andet ældreplejen eller sundhedsvæsenet møder du etniske minoriteter. Uanset om du har brug for at få en patient til at følge en bestemt behandling eller skabe gode rammer for omsorg, så har du brug for at kunne kommunikere godt med målgruppen.

På dette kursus kan vi hjælpe dig med at styrke dine kompetencer i at kommunikere i en interkulturel kontekst.

Udover baggrundsviden om målgruppen, får du også konkrete værktøjer, som kan anvendes i din hverdag. På den måde står du stærkere som "kultur-tolk" i dit arbejde.

### Eksempel på opbygning

Hvad er kultur og hvilken rolle spiller den?

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter

1-2 selvvalgte emner

Tips og triks

Opsamling og evaluering

### Indhold og metode

Kursets består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og mulighed for vidensdeling.

Øvelser og cases baseres på erfaringer fra tidligere opgaver indenfor området, så det er relevant og brugbart for målgruppen. Der er også mulighed for at deltagerne selv kommer med konkrete cases.

## Kulturmødet i praksis

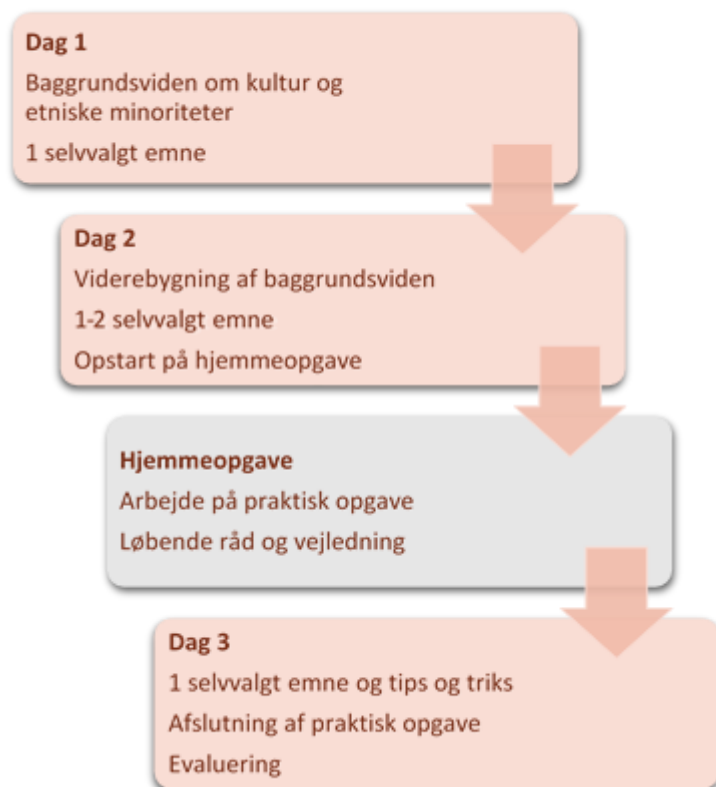
Kursusforløb for ansatte indenfor sundheds-, omsorgs- og ældreområdet, der sætter fokus på at implementere ny viden og nye værktøjer i organisationens praksis.

Med et kursusforløb får du en dybere forståelse for kultur og hvordan kultur påvirker kommunikationen med etniske minoriteter. Undervejs i forløbet afprøves nye værktøjer til kulturmødet i praksis i form af en hjemmeopgave, hvor du arbejder aktivt med at omsætte teoretisk viden til nye arbejdsgange. Med hjemmeopgaven bliver den nye viden i højere grad implementeret og forankret på arbejdspladsen.

### Metode og opbygning

Et kursusforløb består af minimum 2 moduler og op, afhængigt af behov, og kan vare hele eller halve dage. Modulerne består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor du får viden, selvindsigt og vidensdeling. Med den praktiske opgave skabes der en direkte sammenhæng mellem det lærte på kurset og hverdagspraksis. Der lægges stor vægt på at du får viden, som er relevant og brugbar i din hverdag.

#### Eksempel på 3 dags-forløb



## Kursusforløb for sundheds-, omsorgs- og ældreområdet

### Udbytte

- Stor viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøjer til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet
- Praktisk erfaring med hvordan de nye værktøjer implementeres

### Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

### Form

Kursusforløb á minimum 2 dage á 6-7 timer  
20-30 deltagere  
1-2 undervisere

### Vejledende pris

30.000 kr. for 2 dage  
+ 12.000 kr. per ekstra dag

## Temadag for ansatte på sundhedsområdet

### Udbytte

- Baggrundsviden om minoritetsborgere, herunder kultur, religion, sygdoms- og sundhedsopfattelser
- Interkulturel kommunikation, herunder forskellige kommunikationsmodeller med minoritetsborgere
- Kendskab til din egen kulturelle dna. Hvordan agerer du kulturelt intelligent i mødet med minoritetsborgere?
- Konkrete værktøjer til at motivere etniske minoritetsborgere til at anvende din vejledning og behandlingstiltag.
- Mindske risiko for fejlbehandling.

### Nøgleord

- Sygdomsopfattelse
- Handicap
- Kulturforståelse
- Din autoritet
- Fordomme

### Form

Kursus á 6-7 timer  
20-30 deltagere  
1-2 undervisere

### Vejledende pris

17.000 kr.

## Temadag – Kultur og sundhed

Med effektive kommunikationsværktøjer og kulturforståelse i relation til sundheds- og sygdomsopfattelser, kan du som professionel give etniske minoritetsborgere en endnu bedre service og sygdomsbehandling.

Nogle af de udfordringer du kan opleve, bunder i forskellig kulturel baggrund, og forskellige sundheds- og sygdomsopfattelser, som betyder at I kan tale forbi hinanden. Via øget kulturel viden vil du være i stand til bedre at forstå minoritetsborgerens udgangspunkt. Du får udbygget din værktøjskasse, så det bliver nemmere at få borgere med minoritetsbaggrund til at følge din vejledning og deres behandlingstiltag.

Både på kort og på langt sigt, kan du være med til at minimere antallet af misforståelser i kulturmødet mellem etniske minoriteter og sundhedssystemet. Som professionel får du værktøjer, som hjælper dig til at spare tid og til at udnytte alles ressourcer bedre.

### Målgruppe

Visitorere og sagsbehandlere, der visiterer ydelser efter Serviceloven, og/eller som skal visitere til BPA. Beslutningstagere, ledere, planlæggere indenfor sundhedssektoren.

*Nøgleord:*  
**Sygdomsopfattelse**  
**Handicap**  
**Kulturforståelse**  
**Din autoritet**  
**Fordomme**

## Vi glæder os til at høre fra dig!

Institut for Integration er et privat konsulentfirma stiftet af Esmā Birdi. Siden 2001 har vi arbejdet med både private og offentlige virksomheder for at fremme kulturel forståelse. Indenfor det offentlige arbejder vi med kommunale og sociale projekter, blandt andet i sundhedssystemet, retsvæsnets og uddannelsessystemet. Formålet er at lette de offentligt ansattes arbejde i et multikulturelt miljø, og derved optimere samarbejdet med borgere med anden kulturel og religiøs baggrund.

Vi arbejder aktivt med at fremme demokrati og medborgerskab, samt styrke inklusion og integration.

Instituttet afholder kurser og workshops målrettet både professionelle indenfor integrationsområdet, men også målrettet flygtninge og immigranter om emner som demokratisk kultur, radikaliserings og social kontrol. Institut for Integration rådgiver også ministerier og offentlige institutioner, og arbejder desuden i tæt samarbejde med relevante danske organisationer såsom Dansk Kvindesamfund og Røde Kors, samt politiet, Integrationsministeriet, byråd og sociale myndigheder.

Vi håber at du har fundet inspiration i vores katalog, og uanset om du er interesseret i et specifikt produkt eller bare nysgerrig, så glæder vi os til at høre fra dig.

### Institut for Integration

*- Forskellighed skaber udvikling*

Vejlesøvej 50, 2840 Holte  
www.inin.dk  
+45 26 71 67 31  
esma@inin.dk  
CVR nr.: 14628088