

Politi, retsvæsen og kriminalforsorg

2018

INSPIRATIONSKATALOG

institut forintegration

Forskellighed skaber udvikling



Sådan skaber
du god dialog
med etniske
minoriteter

Kurser og
workshops

Oplæg og
foredrag

Rådgivning
og coaching

Har du nogensinde oplevet at du i en samtale med en borger, på trods af anstrengelser bliver dit budskab ikke forstået?

Som offentligt ansat møder man etniske minoriteter, og befinder sig fra tid til anden i en situation, hvor selv en tolk ikke kan hjælpe. Selv når man taler samme sprog, har vi alle forskellige forudsætninger for hvordan vi forstår det der bliver kommunikeret. Det resulterer ofte i, at der opstår misforståelser og endda konflikter, som gør arbejdet unødigt svært og ineffektivt.

I disse situationer er der brug for en "kultur-tolk" – én der kan tolke de bagvedliggende antagelser, der ligger til grund for misforståelsen.

Institut for Integration har specialiseret sig i at rådgive i sådanne situationer, hvor vi både arbejder med at forebygge og løse konkrete konflikter.

Desuden afholder vi kurser m.m. hvor offentligt ansatte kan udvikle deres kompetencer som kultur-tolk, så de fremadrettet står stærkere i mødet med etniske minoriteter.

Lad dig inspirere af vores katalog og få idéer til hvordan vores kompetencer kan styrke medarbejdere, ledelse og borgere indenfor dit arbejdsområde.

Institut for Integration

Forskellighed skaber udvikling

Velkommen til vores inspirationskatalog!

Få inspiration til hvad du kan få af kurser, foredrag, workshops og meget mere. Dette udpluk af konkrete eksempler kan afholdes som beskrevet, eller du kan lade dig inspirere og kontakte os for at høre mere.

Du kan læse mere på vores hjemmeside under 'katalog' på www.inin.dk eller kontakte os direkte for et personligt tilbud.

Vi arbejder med medarbejdere på alle niveauer fra forreste led til øverste ledelse, såvel som frivillige og relevante grupper af borgere.

Tilpasning og prisfastsættelse

Vores kurser, kursusforløb, workshops, foredrag og rådgivnings-/coachingforløb er altid tilpasset målgruppen. Tilpasningen sker på baggrund af samtaler, møder eller observationer, afhængigt af opgavens omfang.

Der er tale om vejledende priser, som varierer efter hvordan den enkelte opgave sammensættes. Derfor får du en personlig pris, som afspejler de tilpasninger, som vi beslutter i fællesskab. De listede priser er altså vejledende, og kan variere alt efter hvordan produktet tilpasses. Den vejledende pris er eksklusiv moms og transportudgifter.

Uanset om du har en konkret opgave i tankerne eller bare er nysgerrig, så lad os høre fra dig.

Vi sørger for at form, indhold og pris matcher dine ønsker og rammer.

Du får altid et forløb, der passer til dine behov!



Politi, retsvæsen og kriminalforsorg

Samarbejdet med denne målgruppe tager udgangspunkt i mange års indblik i det daglige arbejde via tolkning. Dette førte blandt andet til 11 år med undervisning i sociokulturelle studier på Politiskolen.

Politi

Vi har tidligere gennemført længere kursusforløb for politibetjente og ledelse. Vi lægger især vægt på hvordan du bruger din autoritet godt i kulturmødet.

Retsvæsen

Vores samarbejde med retsvæsnen består primært af tolkeopgaver.

Kriminalforsorg

Vi tilbyder både kurser og kursusforløb til fængselsbetjente og ledelsen. Du kan få ny viden om etniske minoriteter og hvordan du håndterer udfordringer med kulturelt afsæt. Ligesom med politiet arbejder vi med hvordan du bedst bruger din autoritet i disse situationer.

Vi har tidligere samarbejdet med blandt andre:

**Fyns Politi og
Nordsjællandspoliti**

Politiskolen

**Østjyllands fængsel, Nyborg
Statsfængsel, Kragshovede
Fængsel**

Byretten og Landsretten

Kursus for politi, retsvæsen og kriminalforsorg

Udbytte

- Grundlæggende viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

17.000 kr.

Emneforslag:
Æresbegrebet
Den gode autoritet
Opdragelse
Religion

Knæk de kulturelle koder

Opbyg vigtige kompetencer for at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter og opnå færre konflikter og bedre resultater.

Som offentligt ansat indenfor politi, retsvæsen og kriminalforsorg møder man etniske minoriteter på gaden, i fængsler og i retssale. Uanset om du har brug for at danne gode relationer med beboere i et boligområde eller for at etablere et godt samarbejde med en indsat, så har du brug for at kunne kommunikere godt med målgruppen.

På dette kursus kan vi hjælpe dig med at styrke dine kompetencer i at kommunikere i en interkulturel kontekst.

Udover baggrundsviden om målgruppen, får du også konkrete værktøjer, som kan anvendes i din hverdag. På den måde står du stærkere som "kultur-tolk" i dit arbejde.

Eksempel på opbygning



Indhold og metode

Kursets består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling.

Øvelser og cases baseres på erfaringer fra tidligere opgaver for politiet, retsvæsenet og kriminalforsorgen, så det er relevant og brugbart for målgruppen. Der er også mulighed for at deltagerne selv kommer med konkrete cases.

Kulturmødet i praksis

Kursusforløb for ansatte i politiet eller kriminalforsorgen, der sætter fokus på at implementere ny viden og nye værktøjer i organisationens praksis.

Med et kursusforløb får du en dybere forståelse for kultur og hvordan kultur påvirker kommunikationen med etniske minoriteter. Undervejs i forløbet kan du afprøve nye værktøjer til kulturmødet i praksis i form af en hjemmeopgave. Her arbejder du aktivt med at omsætte teoretiske viden til nye arbejdsgange og implementere den nye viden i organisationen.

Metode

Undervisningen kombinerer oplæg, refleksion, øvelser og debat. Med den praktiske opgave skabes der en direkte sammenhæng mellem den teori du lærer på kurset og din hverdagspraksis.

Forløbets opbygning

Et kursusforløb består af minimum to moduler. Afhængigt af behov kan de være hele eller halve dage. Indholdet og øvelserne tager udgangspunkt i din hverdag.

Eksempel på 3 dages-forløb

Dag 1

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter

1 selvvalgt emne

Dag 2

Viderebygning af baggrundsviden

1-2 selvvalgt emne

Opstart på hjemmeopgave

Hjemmeopgave

Arbejde på praktisk opgave

Løbende råd og vejledning

Dag 3

1 selvvalgt emne og tips og triks

Afslutning af praktisk opgave

Evaluerings

Kursusforløb for politi, retsvæsen og kriminalforsorg

Udbytte

- Stor viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet
- Praktisk erfaring med hvordan de nye værktøjer implementeres

Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

Form

Kursusforløb á minimum 2 dage á 6-7 timer per dag
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

30.000 kr. for 2 dage
+ 12.000 kr. per ekstra dag

En lignende tilgang blev benyttet gennem et 4-årigt samarbejde med Fyns Politi, hvor over 200 betjente gennemførte et 7-dagskursusforløb.

Her blev der især lagt vægt på rollen som autoritet, og på at skabe en bedre relation til især borgerne i Vollsmose.

Der blev blandt andet opnået en mærkbar forskel i hvordan almindelige borgere fik en langt mere venlig og støttende tilgang til Politiet.

Oplæg for politi- og fængselsbetjente

Udbytte

- Viden om hvordan radikaliserings opstår, og hvordan du kan være med til at modarbejde det
- Få konkrete værktøjer til at imødegå radikaliserings
- En unik mulighed for at diskutere og brainstorme over mulige løsninger med andre
- Baggrundsviden om hvad i miljøerne der skaber det
- Spot tidlige tegn
- Forebyggende/præventiv indsats

Nøgleord

- Radikalisering
- Religion vs. kultur
- Voldelig ekstremisme

Form

Oplæg á ca. 2 timer
Op til 30 deltagere
1 oplægsholder

Vejledende pris

10.000 kr.

Radikaliseret eller stærkt religiøs?

Oplæg målrettet primært politi- og fængselsbetjente om forskellen mellem at være radikaliseret eller stærkt religiøs.

I 2015 deltog Esma Birdi i FN-topmødet "Leaders' Summit on Countering ISIL and Violent Extremism", hvor daværende præsident Obama var hovedtaler – et globalt problem, som kræver lokale løsninger.

I et oplæg kan du høre Esma fortælle om hvordan der arbejdes med antiradikalisering og anti-terror i andre dele af verden. Du kan lade dig inspirere af hvordan deltagere i topmødet arbejdede med emnet.

Derudover diskuteres forskellen mellem at være radikaliseret eller stærkt religiøs, samt hvilken rolle kultur spiller i denne sammenhæng.

Du får mulighed for at dele dine egne erfaringer på området i en debat om lokale indsatsmuligheder.



Vi glæder os til at høre fra dig!

Institut for Integration er et privat konsulentfirma stiftet af Esmā Birdi. Siden 2001 har vi arbejdet med både private og offentlige virksomheder for at fremme kulturel forståelse. Indenfor det offentlige arbejder vi med kommunale og sociale projekter, blandt andet i sundhedssystemet, retsvæsnen og uddannelsessystemet. Formålet er at lette de offentligt ansattes arbejde i et multikulturelt miljø, og derved optimere samarbejdet med borgere med anden kulturel og religiøs baggrund.

Vi arbejder aktivt med at fremme demokrati og medborgerskab, samt styrke inklusion og integration.

Instituttet afholder kurser og workshops målrettet både professionelle indenfor integrationsområdet, men også målrettet flygtninge og immigranter om emner som demokratisk kultur, radikaliserings og social kontrol. Institut for Integration rådgiver også ministerier og offentlige institutioner, og arbejder desuden i tæt samarbejde med relevante danske organisationer såsom Dansk Kvindesamfund og Røde Kors, samt politiet, Integrationsministeriet, byråd og sociale myndigheder.

Vi håber at du har fundet inspiration i vores katalog, og uanset om du er interesseret i et specifikt produkt eller bare nysgerrig, så glæder vi os til at høre fra dig.

Institut for Integration

Forskellighed skaber udvikling

Vejlesøvej 50, 2840 Holte
www.inin.dk
+45 26 71 67 31
esma@inin.dk
CVR nr.: 14628088