

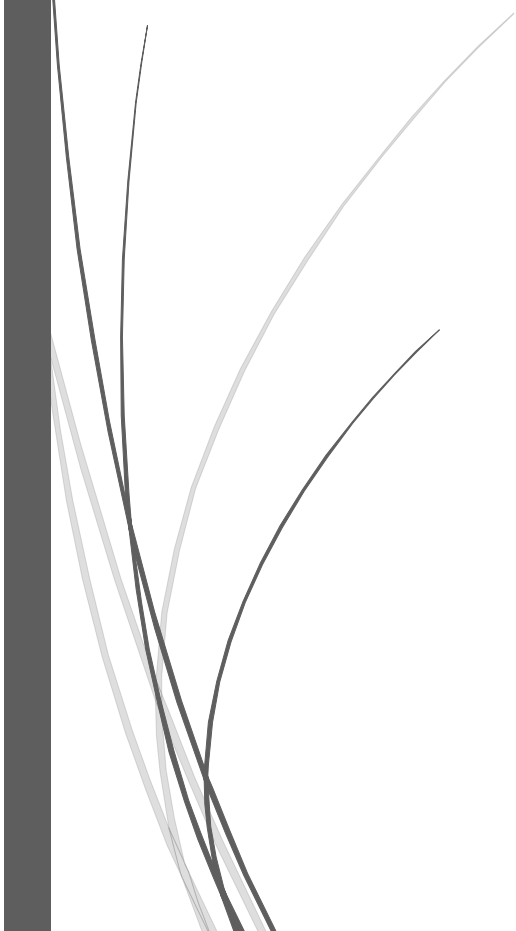
Sociale indsatser, kommune og jobcenter

2018

INSPIRATIONSKATALOG

institut forintegration

Forskellighed skaber udvikling



Sådan skaber
du god dialog
med etniske
minoriteter

Kurser og
workshops

Oplæg og
foredrag

Rådgivning
og coaching

Har du nogensinde oplevet at du i en samtale med en borger, på trods anstrengelser bliver dit budskab ikke forstået?

Som offentligt ansat møder man etniske minoriteter, og befinder sig fra tid til anden i en situation, hvor selv en tolk ikke kan hjælpe. Selv når man taler samme sprog, har vi alle forskellige forudsætninger for hvordan vi forstår det der bliver kommunikeret. Det resulterer ofte i, at der opstår misforståelser og endda konflikter, som gør arbejdet unødigt svært og ineffektivt.

I disse situationer er der brug for en "kultur-tolk" – én der kan tolke de bagvedliggende antagelser, der ligger til grund for misforståelsen.

Institut for Integration har specialiseret sig i at rådgive i sådanne situationer, hvor vi både arbejder med at forebygge og løse konkrete konflikter.

Desuden afholder vi kurser m.m. hvor offentligt ansatte kan udvikle deres kompetencer som kultur-tolk, så de fremadrettet står stærkere i mødet med etniske minoriteter.

Lad dig inspirere af vores katalog og få idéer til hvordan vores kompetencer kan styrke medarbejdere, ledelse og borgere indenfor dit arbejdsområde.

Institut for Integration

Forskellighed skaber udvikling

Velkommen til vores inspirationskatalog!

Få inspiration til hvad du kan få af kurser, foredrag, workshops og meget mere. Dette udpluk af konkrete eksempler kan afholdes som beskrevet, eller du kan lade dig inspirere og kontakte os for at høre mere.

Du kan læse mere på vores hjemmeside under 'katalog' på www.inin.dk eller kontakte os direkte for et personligt tilbud.

Vi arbejder med medarbejdere på alle niveauer fra forreste led til øverste ledelse, såvel som frivillige og relevante grupper af borgere.

Tilpasning og prisfastsættelse

Vores kurser, kursusforløb, workshops, foredrag og rådgivnings-/coachingforløb er altid tilpasset målgruppen. Tilpasningen sker på baggrund af samtaler, møder eller observationer, afhængigt af opgavens omfang.

Der er tale om vejledende priser, som varierer efter hvordan den enkelte opgave sammensættes. Derfor får du en personlig pris, som afspejler de tilpasninger, som vi beslutter i fællesskab. De listede priser er altså vejledende, og kan variere alt efter hvordan produktet tilpasses. Den vejledende pris er eksklusiv moms og transportudgifter.

Uanset om du har en konkret opgave i tankerne eller bare er nysgerrig, så lad os høre fra dig.

Vi sørger for at form, indhold og pris matcher dine ønsker og rammer.

Du får altid et forløb, der passer til dine behov!



Sociale indsatser, kommune og jobcenter

Sociale indsatser

Som frivillig eller medarbejder i NGO'er, nødhjælpsorganisationer eller lignende, arbejder man ofte tæt med etniske minoriteter. Vi kan give dig viden og værktøjer, som du kan bruge til at styrke din relation til denne målgruppe. Samtidig får du nye værktøjer til at motivere og rekruttere etniske minoriteter til deltagelse i for eksempel aktiviteter eller frivilligt arbejde.

Eksempelvis i
samarbejde med:

NGO'er

Nødhjælps-organisationer

Kommuner

**Andre kommunale
arbejdspladser**

Jobcentre

Kommune

Som kommunal medarbejder eller leder, er mødet med etniske minoriteter en vigtig del af dit arbejde. Vi kan give dig afgørende viden og konkrete værktøjer, der kan sikre en mere effektiv arbejdsgang, med færre konflikter og mere tilfredse borgere.

Jobcenter

I arbejdet som jobkonsulent møder du etniske minoriteter, der står udenfor arbejdsmarkedet. De har ofte også en mere begrænset tilknytning til samfundet som helhed. Vi kan hjælpe dig med værktøjer til at håndtere kulturelt betingede udfordringer når en borger med etnisk minoritetsbaggrund er på jagt efter et nyt job

Kursus for sociale indsatser, kommune og jobcenter

Udbytte

- Grundlæggende viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøjer til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

17.000 kr.

Knæk de kulturelle koder

Opbyg vigtige kompetencer for at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter og opnå færre konflikter og bedre resultater.

Uanset om du er frivillig i en NGO eller offentligt ansat i kommunen eller på et jobcenter, så møder du etniske minoriteter. Om du skal hjælpe en borger i arbejde eller motivere dem til at deltage i sociale aktiviteter, så har du brug for at kunne kommunikere godt med målgruppen.

På dette kursus kan vi hjælpe dig med at styrke dine kompetencer i at kommunikere i en interkulturel kontekst.

Udover baggrundsviden om målgruppen, får du også konkrete værktøjer, som kan anvendes i din hverdag. På den måde står du stærkere som "kultur-tolk" i dit arbejde.

Eksempel på opbygning

Hvad er kultur og hvilken rolle spiller den?



Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter



1-2 selvvalgte emner



Tips og triks



Opsamling og evaluering

Emneforslag:
Familiereationer
Opdragelse
Minoriteter i arbejde
Religion
Den gode autoritet

Indhold og metode

Kursets består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og mulighed for vidensdeling.

Øvelser og cases baseres på erfaringer fra tidligere opgaver for det

kommunale og NGO'er, så det er relevant og brugbart for målgruppen. Der er også mulighed for at deltagerne selv kommer med konkrete cases.

Kulturmødet i praksis

Kursusforløb for ansatte og frivillige i kommunen, på jobcenteret eller indenfor socialt arbejde, der sætter fokus på at implementere ny viden og nye værktøjer i organisationens praksis.

Med et kursusforløb får du en dybere forståelse for kultur og hvordan kultur påvirker kommunikationen med etniske minoriteter. Undervejs i forløbet afprøves nye værktøjer til kulturmødet i praksis i form af en hjemmeopgave, hvor du arbejder aktivt med at omsætte teoretiske viden til nye arbejdsgange. Med hjemmeopgaven bliver den nye viden implementeret og forankret på arbejdspladsen.

Metode og opbygning

Et kursusforløb består af minimum 2 moduler og op, afhængigt af behov, og kan vare hele eller halve dage. Modulerne består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor du får viden, selvindsigt og vidensdeling. Med den praktiske opgave skabes der en direkte sammenhæng mellem det lærte på kurset og hverdagspraksis. Der lægges stor vægt på at du får viden, som er relevant og brugbar i deres hverdag.

Eksempel på 3 dags-forløb

Dag 1

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter
1 selvvalgt emne

Dag 2

Viderbygning af baggrundsviden
1-2 selvvalgt emne
Opstart på hjemmeopgave

Hjemmeopgave

Arbejde på praktisk opgave
Løbende råd og vejledning

Dag 3

1 selvvalgt emne og tips og triks
Afslutning af praktisk opgave
Evaluerings

Kursusforløb for sociale indsatser, kommuner og jobcenter

Udbytte

- Stor viden om kultur-begreb og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøjer til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet
- Praktisk erfaring med hvordan de nye værktøjer implementeres

Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

Form

Kursusforløb á minimum 2 dage
á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

30.000 kr. for 2 dage
+ 12.000 kr. per ekstra dag

Kursus for ejendomsfunktionæ- rer

Udbytte

- Viden om kultur og kommunikation
- Indblik i nye måder at samarbejde med beboere med anden etnisk baggrund
- Værktøj til at styrke fælles værdier
- Indsigt i egen autoritet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 3-4 timer, målrettet boligafdelinger med etnisk blandet beboersammensætning
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

13.000 kr.

Kulturelle koder i boligblokken

Dette kursus klæder ejendomsfunktionærerne og det administrative personale på til at arbejde med kulturforskelle, så risikoen for misforståelser og konflikt mindskes.

Tryghed og godt naboskab er nøgleelementer for en velfungerende boligafdeling. Når mange mennesker med forskellig kulturel baggrund skal bo tæt på hinanden, kan kulturforskelle påvirke deres indbyrdes relationer.

På kurset får du et oplæg om kultur og kommunikation, og det diskuteres hvordan kulturforståelse kan styrke kommunikationen. Med udgangspunkt i konkrete eksempler fra din hverdag, sættes den nye viden i relation til det praktiske arbejde.

Nøgleord
Naboskab
Kulturforståelse
Fælles værdier
Beboer relationer

Metode

I løbet af kurset får du mulighed for at reflektere over hvordan du kan skabe endnu bedre relationer til beboere med anden etnisk baggrund, samt hvordan man skaber fælles værdier i boligafdelingen. Disse værdier kan være omkring emner som: affaldshåndtering; benyttelse af fællesarealer; støjniveau; omgangstone; m.m. - alt sammen skrevne og uskrevne regler, som i høj grad påvirker trygheden og naboskabet.

Introduktion

Oplæg om kulturbegrebet og kulturens indflydelse på boligafdelingen

Refleksion og øvelser

Hvordan kan boligfunktionærerne drage fordel af deres autoritet i mødet med beboerne

Værktøj

Konkrete tips og tricks til at arbejde med kulturen i et boligområde på baggrund af fælles værdier

Bliv pilot i eget liv – *kvindelig empowerment*

Dette foredrag handler om kvindelig empowerment. Ønsket om at leve op til andres forventninger skal ikke stå i vejen for, at man udlever sine egne ønsker og drømme.

Nøgleord:
Empowerment
Ægteskab
Styring i eget liv
Vold og ære

Det kan være svært at finde ud af hvad man ønsker for sig selv, og ikke mindst at finde den indre styrke det kræver at føre det ud i livet – modet til at blive pilot i eget liv.

Dette ønsker Esma at opfordre flere kvinder til. Gennem foredraget tager hun udgangspunkt i sin egen historie: Hvordan hun i en meget ung alder blev gift ind i et arrangeret ægteskab, og ikke mindst hvordan hun i sidste ende fandt modet og styrken til at bryde ud af dette liv, for efter 18 års ægteskab skabte sig eget liv (du kan læse mere om hendes historie i bogen: 'Et liv i to verdner').

Med udgangspunkt i Esmas fortælling, inspireres kvinderne til at se, at de kan gøre en forskel i deres eget liv, ved først og fremmest at finde ud af hvad de ønsker i deres liv, og hvordan de skal opnå det.

Introduktion

Esma Birdis personlige historie

Oplæg

Hvordan bidrager kvindelig empowerment til at man bliver pilot i eget liv?

Workshop

Hvordan bliver du pilot i eget liv?
 Hvad ønsker du for dit eget liv?
 Hvordan skaber du muligheden for at udleve dine drømme?

Foredrag målrettet kvinder med anden etnisk baggrund

Udbytte

- Viden om begrebet empowerment
- Inspiration fra Esmas personlige historie
- Værktøj til at starte processen til at blive pilot i eget liv
- Indsigt i egne ønsker og drømme
- Gode råd til hvordan man kan udleve sine drømme

Nøgleord

- Empowerment
- Ægteskab
- Styring i eget liv
- Vold og ære

Form

Foredrag á 3-4 timer
 20-30 deltagere
 1 underviser

Vejledende pris

13.000 kr.

Kursus for etniske minoriteter med fokus på privatøkonomi

Udbytte

- Inspiration fra Esma's personlige historie
- Dybere forståelse for privatøkonomi
- Værktøjer til at styrke sin privatøkonomi
- Indsigt i egne ønsker og drømme
- Gode råd til håndtering af økonomiske vanskeligheder

Nøgleord

- Privatøkonomi
- Empowerment
- Forbrugsvaner
- Det gode valg

Form

Kursus á 3-4 timer

10-25 deltagere

2 undervisere

Vejledende pris

16.000 kr.

Fra økonomisk kaos til overskud

Økonomi kan være årsag til mange bekymringer, ikke mindst frygten for den økonomiske fremtid. Derfor er det vigtigt at man har styr på sin økonomi. Man behøver ikke være specialist, men en grundforståelse for forbrug og faste udgifter betyder alt, når privatøkonomien skal hænge sammen.

For at gøre op med dette, er ININ gået sammen med Erik Fraas, bank- og gældsrådgiver, indehaver af PØR. Sammen hjælper de deltagerne til at finde frem til hvordan de kan håndtere deres økonomiske udfordringer, og skabe en sund privatøkonomi fremadrettet.

Med udgangspunkt i Esma's historie, inspireres deltagerne til at reflektere over deres personlige mål. Et oplæg af Erik om privatøkonomi, klæder dig på til at arbejde aktivt med din privatøkonomi.

I en workshop, får du træning og værktøjer til hvordan du styrker deres økonomiske situation: Hvordan får du pengene til at strække mest muligt? Hvad er gode forbrugsvaner? Hvordan træffer du gode økonomiske beslutninger? Hvordan håndterer du økonomiske vanskeligheder?

Nøgleord:

Privatøkonomi
Empowerment
Forbrugsvaner
Det gode valg

Introduktion

Esma Birdis personlige historie.
Hvordan bidrager økonomisk empowerment til muligheden for at udleve drømme?

Oplæg

Hvordan styrer du din privatøkonomi?
Hvordan håndterer du bedst privatøkonomiske vanskeligheder?

Workshop

Hvordan kommer du ud af økonomiske vanskeligheder?
Hvordan får du mest ud af din privatøkonomi?

Vi glæder os til at høre fra dig!

Institut for Integration er et privat konsulentfirma stiftet af Esma Birdi. Siden 2001 har vi arbejdet med både private og offentlige virksomheder for at fremme kulturel forståelse. Indenfor det offentlige arbejder vi med kommunale og sociale projekter, blandt andet i sundhedssystemet, retsvæsenet og uddannelsessystemet. Formålet er at lette de offentligt ansattes arbejde i et multikulturelt miljø, og derved optimere samarbejdet med borgere med anden kulturel og religiøs baggrund.

Vi arbejder aktivt med at fremme demokrati og medborgerskab, samt styrke inklusion og integration.

Instituttet afholder kurser og workshops målrettet både professionelle indenfor integrationsområdet, men også målrettet flygtninge og immigranter om emner som demokratisk kultur, radikaliserings og social kontrol. Institut for Integration rådgiver også ministerier og offentlige institutioner, og arbejder desuden i tæt samarbejde med relevante danske organisationer såsom Dansk Kvindesamfund og Røde Kors, samt politiet, Integrationsministeriet, byråd og sociale myndigheder.

Vi håber at du har fundet inspiration i vores katalog, og uanset om du er interesseret i et specifikt produkt eller bare nysgerrig, så glæder vi os til at høre fra dig.

Institut for Integration

- Forskellighed skaber udvikling

Vejlesøvej 50, 2840 Holte
www.inin.dk
+45 26 71 67 31
esma@inin.dk
CVR nr.: 14628088