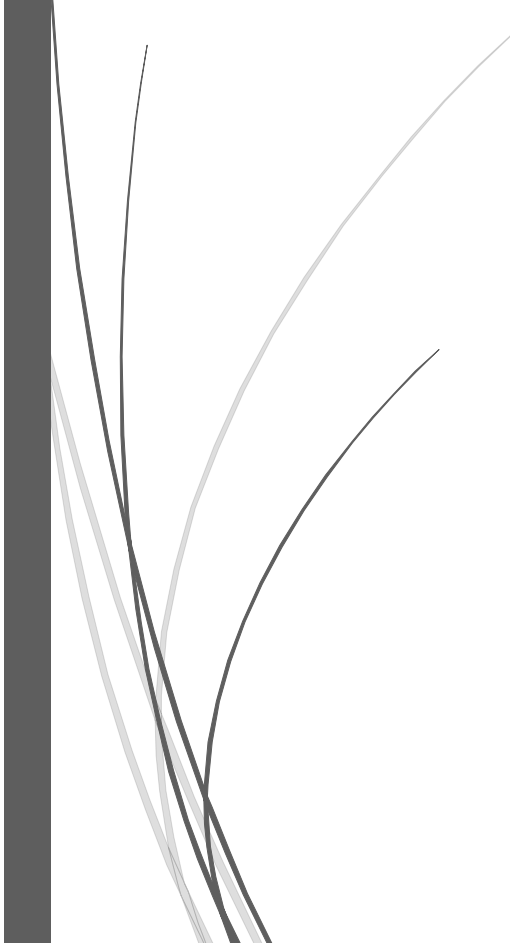


2018

INSPIRATIONSKATALOG

institut forintegration

– *Forskellighed skaber udvikling*



Sådan skaber
du god dialog
med etniske
minoriteter

Kurser og
workshops

Oplæg og
foredrag

Rådgivning
og coaching

Har du nogensinde oplevet at du i en samtale med en borger, at på trods anstrengelser bliver dit budskab ikke forstået?

Som offentligt ansat møder man etniske minoriteter, og befinder sig fra tid til anden i en situation, hvor selv en tolk ikke kan hjælpe. Selv når man taler samme sprog, har vi alle forskellige forudsætninger for hvordan vi forstår dét der bliver kommunikeret. Det resulterer ofte i, at der opstår misforståelser og endda konflikter, som gør arbejdet unødigt svært og ineffektivt.

I disse situationer er der brug for en "kultur-tolk" – én der kan tolke de bagvedliggende antagelser, der ligger til grund for misforståelsen.

Institut for Integration har specialiseret sig i at rådgive i sådanne situationer, hvor vi både arbejder med at forebygge og løse konkrete konflikter.

Desuden afholder vi kurser m.m. hvor offentligt ansatte kan udvikle deres kompetencer som kultur-tolk, så de fremadrettet står stærkere i mødet med etniske minoriteter.

Lad dig inspirere af vores katalog og få idéer til hvordan vores kompetencer kan styrke medarbejdere, ledelse og borgere indenfor dit arbejdsområde.

Institut for Integration

– Forskellighed skaber udvikling

Copyright © Institut for Integration 2018, all rights reserved.

Indhold

Velkommen til vores inspirationskatalog!	4
Politi, retsvæsen og kriminalforsorg	5
Knæk de kulturelle koder	6
Kulturmødet i praksis	7
Radikaliseret eller stærkt religiøs?	8
Skole, uddannelse og fritid	9
Knæk de kulturelle koder	10
Kulturmødet i praksis	11
Kulturel intelligens hos unge	12
Social kontrol blandt unge	13
Social Succes på ungdomsuddannelser	14
Socialt arbejde, kommune og jobcenter	15
Knæk de kulturelle koder	16
Kulturmødet i praksis	17
Kulturelle koder i boligblokken	18
Bliv pilot i eget liv – <i>kvindelig empowerment</i>	19
Fra økonomisk kaos til overskud	20
Sundhed, omsorg og ældre	21
Knæk de kulturelle koder	22
Kulturmødet i praksis	23
Temadag – Kultur og sundhed	24
Vi glæder os til at høre fra dig!	25

Velkommen til vores inspirationskatalog!

Få inspiration til hvad du kan få af kurser, foredrag, workshops og meget mere. Dette udpluk af konkrete eksempler kan afholdes som beskrevet, eller du kan lade dig inspirere og kontakte os for at høre mere.

Du kan læse mere på vores hjemmeside under 'katalog' på www.inin.dk/katalog eller kontakte os direkte for et personligt tilbud.

Vi arbejder med medarbejder på alle niveauer fra forreste led til øverste ledelse, såvel som frivillige og relevante grupper af borgere.

Uanset om du har en konkret opgave i tankerne eller bare er nysgerrig, så lad os høre fra dig.

Vi sørger for at form, indhold og pris matcher dine ønsker og rammer.

Du får altid et forløb, der passer til dine behov!

Fire overordnede målgrupper

Vores erfaring stammer fra arbejde i alle afkroge af det offentlige. Vi arbejder ud fra fire overordnede målgrupper indenfor det offentlige:



Som ansat eller frivillig indenfor disse fire målgrupper, kan vi tilbyde dig vigtige kompetencer til at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter. Dette betyder, at du kan udføre dit arbejde med færre misforståelser og konflikter. Du slipper for unødige udfordringer og kan arbejde bedre og mere effektivt - til gavn for både dig, dine kollegaer og borgeren.

'*Knæk de kulturelle koder*', et kursus, og '*Kulturmødet i praksis*', et kursusforløb, udvikler vigtige kompetencer, som er relevante i alle dele af det offentlige system. Derfor går disse opgaver igen i alle fire målgrupper, dog med tilpasset indhold, så det er relevant og nærværende for deltagerne.

Tilpasning og prisfastsættelse

Vores kurser, kursusforløb, workshops, foredrag og rådgivnings-/coachingforløb er altid tilpasset målgruppen. Tilpasningen sker på baggrund af samtaler, møder eller observationer, afhængigt af opgavens omfang.

Der er tale om vejledende priser, som varierer efter hvordan den enkelte opgave sammensættes. Derfor får du en personlig pris, som afspejler de tilpasninger, som vi beslutter i fællesskab. De listede priser er altså vejledende, og kan variere alt efter hvordan produktet tilpasses. Den vejledende pris er eksklusiv moms og transportudgifter.



Politi, retsvæsen og kriminalforsorg

Samarbejdet med denne målgruppe tager udgangspunkt i mange års indblik i det daglige arbejde via tolkning. Dette førte blandt andet til 11 år med undervisning i sociokulturelle studier på Politiskolen.

Politi

Vi har tidligere gennemført længere kursusforløb for politibetjente og ledelse. Vi lægger især vægt på hvordan du bruger din autoritet godt i kulturmødet.

Retsvæsen

Vores samarbejde med retsvæsenet består primært af tolkeopgaver.

Kriminalforsorg

Vi tilbyder både kurser og kursusforløb til fængselsbetjente og ledelsen. Du kan få ny viden om etniske minoriteter og hvordan du håndterer udfordringer med kulturelt afsæt. Ligesom med politiet arbejder vi med hvordan du bedst bruger din autoritet i disse situationer.

Vi har tidligere samarbejdet med blandt andre:

**Fyns Politi og
Nordsjællandspoliti**

Politiskolen

**Østjyllands fængsel, Nyborg
Statsfængsel, Kragshovede
Fængsel**

Byretten og Landsretten

Kursus for politi, retsvæsen og kriminalforsorg

Udbytte

- Grundlæggende viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

17.000 kr.

Knæk de kulturelle koder

Opbyg vigtige kompetencer for at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter og opnå færre konflikter og bedre resultater.

Som offentligt ansat indenfor politi, retsvæsen og kriminalforsorg møder man etniske minoriteter på gaden, i fængsler og i retssale. Uanset om du har brug for at danne gode relationer med beboere i et boligområde eller for at etablere et godt samarbejde med en indsat, så har du brug for at kunne kommunikere godt med målgruppen.

På dette kursus kan vi hjælpe dig med at styrke dine kompetencer i at kommunikere i en interkulturel kontekst.

Udover baggrundsviden om målgruppen, får du også konkrete værktøjer, som kan anvendes i din hverdag. På den måde står du stærkere som "kultur-tolk" i dit arbejde.

Eksempel på opbygning

Hvad er kultur og hvilken rolle spiller den?

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter

1-2 selvvalgte emner

Tips og triks

Opsamling og evaluering

Emneforslag:
Æresbegrebet
Den gode autoritet
Opdragelse
Religion

Indhold og metode

Kursets består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling.

Øvelser og cases baseres på erfaringer fra tidligere opgaver for politiet, retsvæsenet og kriminalforsorgen, så det er relevant og brugbart for målgruppen. Der er også mulighed for at deltagerne selv kommer med konkrete cases.

Kulturmødet i praksis

Kursusforløb for ansatte i politiet eller kriminalforsorgen, der sætter fokus på at implementere ny viden og nye værktøjer i organisationens praksis.

Med et kursusforløb får du en dybere forståelse for kultur og hvordan kultur påvirker kommunikationen med etniske minoriteter. Undervejs i forløbet kan du afprøve nye værktøjer til kulturmødet i praksis i form af en hjemmeopgave. Her arbejder du aktivt med at omsætte teoretiske viden til nye arbejdsgange og implementere den nye viden i organisationen.

Metode

Undervisningen kombinerer oplæg, refleksion, øvelser og debat. Med den praktiske opgave skabes der en direkte sammenhæng mellem den teori du lærer på kurset og din hverdagspraksis.

Forløbets opbygning

Et kursusforløb består af minimum to moduler. Afhængigt af behov kan de vare hele eller halve dage. Indholdet og øvelserne tager udgangspunkt i din hverdag.

Eksempel på 3 dages-forløb

Dag 1

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter

1 selvvalgt emne

Dag 2

Viderbygning af baggrundsviden

1-2 selvvalgt emne

Opstart på hjemmeopgave

Hjemmeopgave

Arbejde på praktisk opgave

Løbende råd og vejledning

Dag 3

1 selvvalgt emne og tips og triks

Afslutning af praktisk opgave

Evaluerings

Kursusforløb for politi,
retsvæsen og kriminal-
forsorg

Udbytte

- Stor viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet
- Praktisk erfaring med hvordan de nye værktøjer implementeres

Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

Form

Kursusforløb á minimum 2 dage

á 6-7 timer per dag

20-30 deltagere

1-2 undervisere

Vejledende pris

30.000 kr. for 2 dage

+ 12.00 kr. per ekstra dag

En lignende tilgang blev benyttet gennem et 4-årigt samarbejde med Fyns Politi, hvor over 200 betjente gennemførte et 7-dagskursusforløb.

Her blev der især lagt vægt på rollen som autoritet, og på at skabe en bedre relation til især borgerne i Vollsmose.

Der blev blandt andet opnået en mærkbar forskel i hvordan almindelige borgere fik en langt mere venlig og støttende tilgang til Politiet.

Oplæg for politi- og fængselsbetjente

Udbytte

- Viden om hvordan radikaliseringsopstå, og hvordan du kan være med til at modarbejde det
- Få konkrete værktøjer til at imødegå radikaliserings
- En unik mulighed for at diskutere og brainstorme over mulige løsninger med andre
- Baggrundsviden om hvad i miljøerne der skaber det
- Spot tidlige tegn
- Forebyggende/præventiv indsats

Nøgleord

- Radikalisering
- Religion vs. kultur
- Voldelig ekstremisme

Form

Oplæg á ca. 2 timer
Op til 30 deltagere
1 oplægsholder

Vejledende pris

10.000 kr.

Radikaliseret eller stærkt religiøs?

Oplæg målrettet primært politi- og fængselsbetjente om forskellen mellem at være radikaliseret eller stærkt religiøs.

I 2015 deltog Esma Birdi i FN-topmødet "Leaders' Summit on Countering ISIL and Violent Extremism", hvor daværende præsident Obama var hovedtaler – et globalt problem, som kræver lokale løsninger.

I et oplæg kan du høre Esma fortælle om hvordan der arbejdes med antiradikalisering og anti-terror i andre dele af verden. Du kan lade dig inspirere af hvordan deltagere i topmødet arbejdede med emnet.

Derudover diskuteres forskellen mellem at være radikaliseret eller stærkt religiøs, samt hvilken rolle kultur spiller i denne sammenhæng.

Du får mulighed for at dele dine egne erfaringer på området i en debat om lokale indsatsmuligheder.



Skole, uddannelse og fritid

Fagpersoner

For eksempel lærere og pædagoger. Her lægger vi særlig stor vægt på børneopdragelse i forskellige kulturer. Du får råd til hvordan du kan styrke forældresamarbejdet og relationen til børn og unge med anden etnisk baggrund end dansk.

Eksempelvis i
samarbejde med:

Skolen

Fritidscenteret

Ungdomsuddannelsen

Ungdomsskolen

**Den boligsociale
helhedsplan**

Frivillige

Du får viden som du kan bruge til at styrke dine relationer til etniske minoriteter, og råd til hvordan du kan motivere dem til at tage del, enten som frivillig eller som deltager.

Børn og unge

Vi arbejder primært med aldersgruppen 12-20 år, men også yngre og ældre børn og unge. Det er vigtigt at de får en større forståelse for det samfund de vokser op i, så de kommer godt gennem uddannelsessystemet og kan udvikle sig til aktivt deltagende samfundsborgere.

Kursus for skole, uddannelse og fritid

Udbytte

- Grundlæggende viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Fordomme

Form

1 dagkursus á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-22 undervisere

Vejledende pris

17.000 kr.

Knæk de kulturelle koder

Opbyg vigtige kompetencer for at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter for at opnå bedre resultater og færre konflikter.

I arbejdet på skole- og uddannelsesområdet møder man børn, unge og deres forældre, med anden etnisk baggrund end dansk. Både i forhold til relationen til børnene og de unge, samt i forhold til forældresamarbejdet, er der brug for stærke kommunikative kompetencer, som går på tværs af kulturer.

Med de rette kompetencer, kan du mindske antallet af misforståelser og konflikter, og derved yde den bedst mulige indsats for de børn og unge, som du arbejder med. Du får blandt andet nye værktøjer til at tale dig ind i forældrenes børnesyn og opdragelsesmetode. Med større indsigt kan du endnu tydeligere formidle børnesynet indenfor børne- og ungdomsområdet og derved skabe en fælles indsats.

Indhold og metode

Kursets består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling. Øvelser og cases baseres på erfaringer fra tidligere opgaver for skoler, uddannelsesinstitutioner og fritidscentre, så det er relevant og brugbart for deltagerne. Der lægges stor vægt på at deltagerne kan omsætte den nye viden til brugbare værktøjer i deres daglige arbejde.

Eksempel på opbygning

Hvad er kultur og hvilken rolle spiller den?

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter

2-3 selvvalgte emner

Tips og triks

Opsamling og evaluering

Emneforslag:

Børnesyn

Børneopdragelse

Den gode autoritet

Religion

Kulturmødet i praksis

Kursusforløb for ansatte på børne- og ungeområdet, der sætter fokus på at implementere ny viden og nye værktøjer i organisationens praksis.

Med et kursusforløb får deltagerne en dybere forståelse for kultur og hvordan kultur påvirker kommunikationen med etniske minoriteter. Undervejs i forløbet afprøves nye værktøjer til kulturmødet i praksis i form af en hjemmeopgave, hvor deltagerne arbejder aktivt med at omsætte teoretiske viden til nye arbejdsgange. Med hjemmeopgaven bliver den nye viden i højere grad implementeret på arbejdspladsen.

Metode og opbygning

Et kursusforløb består af minimum 2 moduler og op, afhængigt af behov, og kan vare hele eller halve dage. Modulerne består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling. Med den praktiske opgave skabes der en direkte sammenhæng mellem det lærte på kurset og hverdagspraksis. Der lægges stor vægt på at deltagerne får viden, som er relevant og brugbar i deres hverdag.

Eksempel på 3 dags-forløb

Dag 1

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter
1 selvvalgt emne

Dag 2

Viderbygning af baggrundsviden
1-2 selvvalgt emne
Opstart på hjemmeopgave

Hjemmeopgave

Arbejde på praktisk opgave
Løbende råd og vejledning

Dag 3

1 selvvalgt emne og tips og triks
Afslutning af praktisk opgave
Evaluerings

Kursusforløb for skole, uddannelse og fritid

Udbytte

- Stor viden om kulturbegreb og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet
- Praktisk erfaring med hvordan de nye værktøjer implementeres

Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

Form

Kursusforløb á minimum 2 dage
á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

30.000 kr. for 2 dage
+ 12.00 kr. per ekstra dag

Workshop for unge i alderen 15-25 år

Udbytte

- Forståelse for begrebet kulturel intelligens
- Styrket evne til at reflektere over egne holdninger og handlinger
- Indsigt i hvor kompleks integrationsprocessen er
- Forståelse for samfundets udfordringer på området
- Indsigt i hvordan kulturel intelligens kan anvendes i hverdagen

Nøgleord

- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Demokratisk dannelse
- Styrket empati
- Integration

Form

Workshop á 3-4 timer
8-20 deltagere
2 undervisere

Vejledende pris

13.000 kr.

Kulturel intelligens hos unge

Hvad sker der hvis 10.000 mennesker fra Skandinavien flytter til et muslimsk land og skal integreres? Dette spørgsmål danner rammen for en workshop, hvor unge får lov til at teste deres kulturelle intelligens.

Kulturel intelligens (CQ) handler om at kunne handle klogt i kulturmødet. Med denne workshop styrker deltagerne deres CQ ved at reflektere over den komplekse udfordring der opstår, når en stor gruppe mennesker skal integreres i en fremmed kultur. De får ny viden og indsigt, som kan hjælpe dig med at agere hensigtsmæssigt i kulturmødet.

Med udgangspunkt i en konkret case, løser hver gruppe en række problematikker relaterede til forskellige aspekter af integrationsprocessen. Der bliver lagt op til debat i grupperne, samt når løsningsforslagene præsenteres.

Nøgleord
Kulturel intelligens
Fordomme
Demokratisk dannelse
Styrket empati
Integration

Tilgang og metode

Gennem refleksion og diskussion får deltagerne ikke kun en større viden om kultur og kulturforskelle, men de bliver også mere bevidste om hvordan de selv opfatter verden. På den måde får de en forståelse for hvilke faktorer, der ligger til grund for, at folk reagerer som de gør.

Introduktion

Oplæg om kulturel intelligens og hvad det vil sige at være kulturel intelligent

Workshop

Hvordan agerer vi kulturelt intelligent i integrationsprocessen og hvilken betydning har det på skoler, i samfundet og i lokalområdet?

Værktøj

Konkrete tips og triks som deltagerne kan tage med sig og bruge aktivt i deres hverdag

Social kontrol blandt unge

Især unge mennesker er meget modtagelige for social kontrol, da de er et sted i deres liv, hvor de er ved at finde dem selv. Social kontrol kan være ord eller handlinger, der tilskynder eller afskrækker en bestemt adfærd hos andre. Det er derfor vigtigt, at de unge er bekendt med det, og ved hvordan de skal reagere på det.

Vi forstår social kontrol i en bred kontekst og ser det ramme alle uanset køn, etnisk oprindelse, religion og kultur. Det er vigtigt at give de unge viden og konkrete redskaber til at kunne identificere, italesætte og reagere på social kontrol. Der er især fokus på negativ social kontrol, hvor det har negative konsekvenser for de berørte.

Indhold

De unge får viden om social kontrol og dets konsekvenser, samt mulighed for at arbejde aktivt med det i gruppearbejde. Dette giver dem mulighed for at reflektere over deres eget medansvar for social kontrol i deres dagligdag, både når andre udøver det på dem, men også i forhold til selv at udøve det på andre. Derudover kan de i fællesskab komme med konkrete forslag til hvordan man kan modvirke negativ social kontrol i hverdagen, og derved bidrage til at skabe social succes og et socialt miljø, hvor der er plads til forskellighed, sådan at alle trives, samt føler sig velkomne og sikre.



Workshop for unge i alderen 14-20 år

Udbytte

- Bevidsthed om social kontrol og dets konsekvenser
- Forståelse for den enkeltes medansvar
- Styrket evner ift. at modstå negativ social kontrol

Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

Form

Workshop á 3-4 timer
20-30 deltagere
1 underviser

Vejledende pris

13.000 kr.

Koncept til ungdomsuddannelser

Udbytte

- Bevidsthed om social kontrol og dets konsekvenser
- Forståelse for den enkeltes medansvar
- Styrket evner ift. at modstå social kontrol

Nøgleord

- Social kontrol
- Social Succes
- Trivsel
- Grubbepres
- Demokratisk dannelse

Form

Koncept målrettet ungdomsuddannelser med blandet etnisk elevsammensætning.

Løber over ét skoleår.

Omfatter elever, lærere, ledelse og forældre.

2 undervisere

Vejledende pris

295.000 kr.

Social Succes på ungdomsuddannelser

Social Succes på ungdomsuddannelser handler om at skabe et fælles socialt rum, hvor der er plads til forskellighed, sådan at alle føler sig velkomne og sikre, så der bliver plads til et sundt og lærerigt miljø.

Især unge mennesker er meget modtagelige for social kontrol, da de er et sted i deres liv, hvor de er ved at finde dem selv. Social kontrol kan være ord eller handlinger, der tilskynder eller afskrækker en bestemt adfærd hos andre. Det finder også sted på ungdomsuddannelser, og vi vil gerne vende til SOCIAL SUCCES.

I samarbejde med Dansk Kvindesamfund har vi sammensat et kursusforløb målrettet ungdomsuddannelser. Vi forstår social kontrol i en bred kontekst og ser det ramme alle uanset køn, etnisk oprindelse, religion og kultur. Det er vigtigt at give de unge og deres lærere viden og konkrete redskaber til at kunne identificere, italesætte og reagere på social kontrol for at opnå social succes.

Både lærere og elever får viden om social kontrol og dets konsekvenser. Lærerne er ansvarlige for, i samarbejde med ININ, at afholde en temadag for eleverne, hvor de får mulighed for at arbejde med at vende social kontrol til social succes gennem workshops, der involverer lærernes fagligheder. På den måde bliver eleverne også bevidste om deres medansvar, både når andre udøver det overfor dem, men også i forhold til selv at udøve det overfor andre.

Udover selve kurset uddannes en gruppe elevrepræsentanter til Trivselsambassadører. Dette skal sikre at erfaringer og viden fra kurset implementeres i skolens kultur fremadrettet.

Trivselsambassadører

2-3 elever fra hver 1.g klasse gennemgår et uddannelsesforløb og arbejder aktivt med trivsel.

Lærere og ledelse

Kursusforløb for lærere og ledelse, med nye værktøjer til at arbejde i kulturelt mangfoldige klasser.

Forældre

Oplæg for forældre, der sætter fokus på hvordan de kan samarbejde med skolen.

Fokus klasser

Særlig indsats i udvalgte klasser, hvor skolen vurderer, at der er et særligt behov.



Socialt arbejde, kommune og jobcenter

Socialt arbejde

Her sætter vi især fokus på frivillige. Som frivillig eller medarbejder i mange NGO'er, nødhjælpsorganisationer eller lignende, arbejder man tæt med etniske minoriteter. Vi kan give dig viden og værktøjer, som du kan bruge til at styrke din relation til målgruppen. Samtidig får du nye værktøjer til at motivere og rekruttere til deltagelse i for eksempel aktiviteter eller frivilligt arbejde.

Eksempelvis i
samarbejde med:

NGO'er

**Nødhjælps-
organisationer**

Kommunen

**Andre kommunale
arbejdspladser**

Jobcenteret

Kommune

Som kommunal medarbejder eller leder er mødet med etniske minoriteter en vigtig del af dit arbejde. Vi kan give dig afgørende viden og konkrete værktøjer, som kan være med til at sikre en mere effektiv arbejdsgang, med færre konflikter og mere tilfredse borgere.

Jobcenter

I arbejdet som jobkonsulent møder man etniske minoriteter, som står udenfor arbejdsmarkedet, og derfor ofte også har en mere begrænset tilknytning til samfundet som helhed. Vi kan hjælpe dig med værktøjer til at håndtere kulturelt betingede udfordringer i jagten på et nyt job.

Kursus for socialt arbejde, kommune og jobcenter

Udbytte

- Grundlæggende viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris
17.000 kr.

Knæk de kulturelle koder

Opbyg vigtige kompetencer for at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter og opnå færre konflikter og bedre resultater.

Uanset om man er frivillig i en NGO eller offentligt ansat i kommunen eller på jobcenteret, så møder man etniske minoriteter. Om du skal hjælpe en borger i arbejde eller motivere dem til at deltage i sociale aktiviteter, så har du brug for at kunne kommunikere godt med målgruppen.

På dette kursus kan vi hjælpe dig med at styrke dine kompetencer i at kommunikere i en interkulturel kontekst.

Udover baggrundsviden om målgruppen, får du også konkrete værktøjer, som kan anvendes i din hverdag. På den måde står du stærkere som "kultur-tolk" i dit arbejde.

Eksempel på opbygning

Hvad er kultur og hvilken rolle spiller den?

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter

1-2 selvvalgte emner

Tips og triks

Opsamling og evaluering

Emneforslag:
Familierelationer
Opdragelse
Minoriteter i arbejde
Religion
Den gode autoritet

Indhold og metode

Kursets består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling.

Øvelser og cases baseres på erfaringer fra tidligere opgaver for politiet, retsvæsenet og kriminalforsorgen, så det er relevant og brugbart for målgruppen. Der er også mulighed for at deltagerne selv kommer med konkrete cases.

Kulturmødet i praksis

Kursusforløb for ansatte og frivillige i kommunen, på jobcenteret eller indenfor socialt arbejde, der sætter fokus på at implementere ny viden og nye værktøjer i organisationens praksis.

Med et kursusforløb får deltagerne en dybere forståelse for kultur og hvordan kultur påvirker kommunikationen med etniske minoriteter. Undervejs i forløbet afprøves nye værktøjer til kulturmødet i praksis i form af en hjemmeopgave, hvor deltagerne arbejder aktivt med at omsætte teoretiske viden til nye arbejdsgange. Med hjemmeopgaven bliver den nye viden i højere grad implementeret på arbejdspladsen.

Metode og opbygning

Et kursusforløb består af minimum 2 moduler og op, afhængigt af behov, og kan vare hele eller halve dage. Modulerne består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling. Med den praktiske opgave skabes der en direkte sammenhæng mellem det lærte på kurset og hverdagspraksis. Der lægges stor vægt på at deltagerne får viden, som er relevant og brugbar i deres hverdag.

Eksempel på 3 dags-forløb

Dag 1

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter
1 selvvalgt emne

Dag 2

Viderbygning af baggrundsviden
1-2 selvvalgt emne
Opstart på hjemmeopgave

Hjemmeopgave

Arbejde på praktisk opgave
Løbende råd og vejledning

Dag 3

1 selvvalgt emne og tips og triks
Afslutning af praktisk opgave
Evaluerings

Kursusforløb for
socialt arbejde, kom-
mune og jobcenter

Udbytte

- Stor viden om kulturbegreb og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet
- Praktisk erfaring med hvordan de nye værktøjer implementeres

Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

Form

Kursusforløb á minimum 2 dage
á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

30.000 kr. for 2 dage
+ 12.00 kr. per ekstra dag

Kursus for ejendomsfunktionærer

Udbytte

- Viden om kultur og kommunikation
- Indblik i nye måder at samarbejde med beboere med anden etnisk baggrund
- Værktøj til at styrke fælles værdier
- Indsigt i egen autoritet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 3-4 timer, målrettet boligafdelinger med etnisk blandet beboersammensætning
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

13.000 kr.

Kulturelle koder i boligblokken

Dette kursus klæder ejendomsfunktionærerne og det administrative personale på til at arbejde med kulturforskelle, så risikoen for misforståelser og konflikt mindskes.

Tryghed og godt naboskab er nøgleelementer for en velfungerende boligafdeling. Når mange mennesker med forskellig kulturel baggrund skal bo tæt på hinanden, kan kulturforskelle potentielt påvirke deres indbyrdes relationer.

På kurset får deltagerne et oplæg om kultur og kommunikation, og det diskuteres hvordan kulturforståelse kan styrke kommunikationen. Med udgangspunkt i konkrete eksempler fra deltagernes hverdag, sættes den nye viden i relation til det praktiske arbejde.

Nøgleord
Naboskab
Kulturforståelse
Fælles værdier
Beboerrelationer

Metode

Undervejs får deltagerne mulighed for at reflektere over hvordan de kan skabe endnu bedre relationer til beboere med anden etnisk baggrund, samt hvordan man skaber fælles værdier i boligafdelingen. Disse værdier kan være omkring emner som: affaldshåndtering; benyttelse af fællesarealer; støjniveau; omgangstone; m.m., alt sammen skrevne og uskrevne regler, som i høj grad påvirker trygheden og naboskabet.

Introduktion

Oplæg om kulturbegrebet og kulturens indflydelse på boligafdelingen

Refleksion og øvelser

Hvordan kan boligfunktionærerne drage fordel af deres autoritet i mødet med beboerne

Værktøj

Konkrete tips og triks til at arbejde med kulturen i et boligområde på baggrund af fælles værdier

Bliv pilot i eget liv – *kvindelig empowerment*

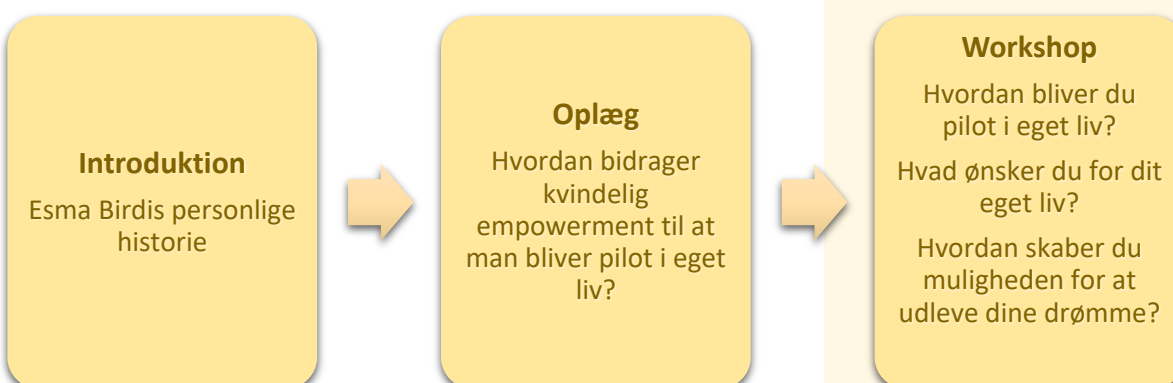
Det handler om kvindelig empowerment. Ønsket om at leve op til andres forventninger skal ikke stå i vejen for at man udlever sine egne ønsker og drømme.

Nøgleord:
Empowerment
Ægteskab
Styring i eget liv
Vold og ære

Det kan være svært at finde ud af hvad man ønsker for sig selv, og ikke mindst at finde den indre styrke det kræver at føre det ud i livet – modet til at blive pilot i eget liv.

Dette ønsker Esma at opfordre flere kvinder til. Gennem foredraget tager hun udgangspunkt i sin egen historie om hvordan hun i en meget ung alder blev gift ind i et arrangeret ægteskab, og ikke mindst hvordan hun i sidste ende fandt modet og styrken til at bryde ud af dette liv, for at skabe sit eget efter 18 års ægteskab (man kan også læse mere om hendes historie i bogen: 'Et liv i to verdner').

Med udgangspunkt i Esmas fortælling, inspireres tilhørende til at se, at de selv kan gøre en forskel i deres eget liv, ved først og fremmest at finde ud af hvad de ønsker i deres liv, og råd til hvordan de skal opnå det.



Foredrag målrettet kvinder med anden etnisk baggrund

Udbytte

- Viden om begrebet empowerment
- Inspiration fra Esmas eksempel
- Værktøj til at starte processen for i højere grad at blive pilot i eget liv
- Indsigt i egne ønsker og drømme
- Gode råd til hvordan man kan udleve sine drømme

Nøgleord

- Empowerment
- Ægteskab
- Styring i eget liv
- Vold og ære

Form

Foredrag á 3-4 timer
 20-30 deltagere
 1 underviser

Vejledende pris

13.000 kr.

Kursus for etniske minoriteter med fokus på privatøkonomi

Udbytte

- Inspiration fra Esma's personlige historie
- Dybere forståelse for privatøkonomi
- Værktøj til at styrke sin privatøkonomi
- Indsigt i egne ønsker og drømme
- Gode råd til håndtering af økonomiske vanskeligheder

Nøgleord

- Privatøkonomi
- Empowerment
- Forbrugsvaner
- Det gode valg

Form

Kursus á 3-4 timer
10-25 deltagere
2 undervisere

Vejledende pris

16.000 kr.

Fra økonomisk kaos til overskud

Økonomi kan være årsag til mange bekymringer, ikke mindst frykten for den økonomiske fremtid. Derfor er det vigtigt at man har styr på sin økonomi. Man behøver ikke være specialist, men en grundforståelse for forbrug og faste udgifter betyder alt, når privatøkonomien skal hænge sammen.

For at gøre op med dette, er Esma gået sammen med Erik Fraas, bank- og gældsrådgiver, indehaver af PØR. Sammen hjælper de deltagerne til at finde frem til hvordan de kan håndtere deres økonomiske udfordringer, og skabe en sund privatøkonomi fremadrettet.

Med udgangspunkt i Esma's historie, inspireres deltagerne til at reflektere over deres personlige mål. Et oplæg af Erik om privatøkonomi, skal klæde deltagerne på til at arbejde aktivt med deres privatøkonomi.

I en workshop, får deltagerne træning og værktøj til hvordan de styrker deres økonomiske situation: Hvordan får man pengene til at strække mest muligt? Hvad er gode forbrugsvaner? Hvordan træffer man gode økonomiske beslutninger? Hvordan håndterer man økonomiske vanskeligheder?

Nøgleord:

Privatøkonomi
Empowerment
Forbrugsvaner
Det gode valg

Introduktion

Esma Birdis personlige historie.
Hvordan bidrager økonomisk empowerment til muligheden for at udleve drømme?

Oplæg

Hvordan styrer du din privatøkonomi?
Hvordan håndterer man bedst økonomiske vanskeligheder?

Workshop

Hvordan kommer du ud af økonomiske vanskeligheder?
Hvordan får du mest ud af din privatøkonomi?



Sundhed, omsorg og ældre

Sundhedsvæsnets

Sygdomsopfattelse kan have stor betydning for hvordan en patient reagerer i mødet med sundhedsvæsnets. Derfor står du stærkere i kulturmødet, hvis du har indsigt i forskellige kulturelle og religiøse indgangsvinkler til sygdom. Vi kan give dig værktøj til at bryde den kulturelle barriere, som kan komplicere et sygdomsforløb. Derved får du mulighed for at yde den bedste behandling.

Omsorg og ældreplejen

Når man yder omsorg for en borger

Både på plejehjem og i hjemmeplejen,

Eksempelvis i
samarbejde med:

Hospital

Ældrecenter

Rehabiliteringscenter

Sundhedsplejen

Hospice

Kursus for ansatte på sundheds-, omsorgs- og ældreområdet

Udbytte

- Grundlæggende viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet

Nøgleord

- Kulturforståelse
- Kulturelle forskelle
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris
17.000 kr.

Emneforslag:
Æresbegrebet
Den gode autoritet
Opdragelse
Religion

Knæk de kulturelle koder

Opbyg vigtige kompetencer for at kommunikere effektivt i mødet med etniske minoriteter og opnå færre konflikter og bedre resultater.

Som offentligt ansat indenfor blandt andet ældreplejen eller sundhedsvæsenet møder du etniske minoriteter. Uanset om du har brug for at få en patient til at følge en bestemt behandling eller skabe gode rammer for omsorg, så har du brug for at kunne kommunikere godt med målgruppen.

På dette kursus kan vi hjælpe dig med at styrke dine kompetencer i at kommunikere i en interkulturel kontekst.

Udover baggrundsviden om målgruppen, får du også konkrete værktøjer, som kan anvendes i din hverdag. På den måde står du stærkere som "kultur-tolk" i dit arbejde.

Eksempel på opbygning

Hvad er kultur og hvilken rolle spiller den?

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter

1-2 selvvalgte emner

Tips og triks

Opsamling og evaluering

Indhold og metode

Kursets består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling.

Øvelser og cases baseres på erfaringer fra tidligere opgaver for politiet, retsvæsenet og kriminalforsorgen, så det er relevant og brugbart for målgruppen. Der er også mulighed for at deltagerne selv kommer med konkrete cases.

Kulturmødet i praksis

Kursusforløb for ansatte indenfor sundheds-, omsorgs- og ældreområdet, der sætter fokus på at implementere ny viden og nye værktøjer i organisationens praksis.

Med et kursusforløb får deltagerne en dybere forståelse for kultur og hvordan kultur påvirker kommunikationen med etniske minoriteter. Undervejs i forløbet afprøves nye værktøjer til kulturmødet i praksis i form af en hjemmeopgave, hvor deltagerne arbejder aktivt med at omsætte teoretiske viden til nye arbejdsgange. Med hjemmeopgaven bliver den nye viden i højere grad implementeret på arbejdspladsen.

Metode og opbygning

Et kursusforløb består af minimum 2 moduler og op, afhængigt af behov, og kan vare hele eller halve dage. Modulerne består af en blanding af oplæg, refleksion, øvelser og debat, hvor deltagerne får viden, selvindsigt og vidensdeling. Med den praktiske opgave skabes der en direkte sammenhæng mellem det lærte på kurset og hverdagspraksis. Der lægges stor vægt på at deltagerne får viden, som er relevant og brugbar i deres hverdag.

Eksempel på 3 dages-forløb

Dag 1

Baggrundsviden om kultur og etniske minoriteter
1 selvvalgt emne

Dag 2

Viderbygning af baggrundsviden
1-2 selvvalgt emne
Opstart på hjemmeopgave

Hjemmeopgave

Arbejde på praktisk opgave
Løbende råd og vejledning

Dag 3

1 selvvalgt emne og tips og triks
Afslutning af praktisk opgave
Evaluerings

Kursusforløb for
sundheds-, omsorgs- og
ældreområdet

Udbytte

- Stor viden om kulturbegrebet og kulturens betydning for den enkeltes adfærd
- Indblik i egen kultur og hvordan du som kulturbærer påvirker kulturmødet
- Evnen til at analysere et kulturmøde og agere kulturelt intelligent
- Værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i kulturmødet
- Praktisk erfaring med hvordan de nye værktøjer implementeres

Nøgleord

- Kulturforskelle
- Kulturel intelligens
- Fordomme
- Integration

Form

Kursusforløb á minimum 2 dage
á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

30.000 kr. for 2 dage
+ 12.00 kr. per ekstra dag

Temadag for ansatte på sundhedsområdet

Udbytte

- Baggrundsviden om minoritetsborgere, herunder kultur, religion, sygdoms- og sundhedsopfattelser
- Interkulturel kommunikation, herunder forskellige kommunikationsmodeller med minoritetsborgere
- Kendskab til din egen kulturelle dna. Hvordan agerer du kulturelt intelligent i mødet med minoritetsborgere?
- Konkrete værktøjer til at motivere og anvende din vejledning og behandlingstiltag.
- Mindsker risiko for forkert behandling

Nøgleord

- Sygdomsopfattelse
- Kulturforståelse
- Din autoritet
- Fordomme

Form

Kursus á 6-7 timer
20-30 deltagere
1-2 undervisere

Vejledende pris

17.000 kr.

Temadag – Kultur og sundhed

Via effektive kommunikationsværktøjer og kulturforståelse om sundheds- og sygdomsopfattelser vil du som professionel give etniske minoritetsborgere borgeren den bedste service.

En bedre service betyder, at borgere med minoritetsbaggrund efterlever i stigende grad din vejledning og behandlingstiltag. Via kulturel viden vil du være i stand til at forstå minoritetsborgerens udgangspunkt og dermed få udbygget din værktøjskasse.

Alt for ofte forklares minforståelser med baggrund i kulturforskelle. Nogle af de udfordringer sundhedspersonalet har, bunder i forskellig kulturel baggrund, samt forskellige sundheds- og sygdomsopfattelser. På dette kursus øger du din viden om kultur hjælper dig med at adskille kulturen fra borgeren, så den reelle situation som minoritetsborgeren er i bliver mere klart og tydeligt.

Både på kort og på langt sigt kan du være med til at borgere med minoritetsbaggrund ikke så hyppigt bliver misforstået, fejldiagnostiseret, genindlagt og på den måde "cykler" rundt i sundhedssystemet. Formålet med kurset er derfor, at du som professionel mindske misforståelser, konflikter, sparrer tid og udnytter ressourcerne bedre i mødet med borgere med minoritetsbaggrund.

Målgruppe

Visitatorer og sagsbehandlere, der visiterer ydelser efter Serviceloven, og/eller som skal visitere til BPA. Beslutningstagere, ledere, planlæggere indenfor sundhedssektoren

Nøgleord:
Sygdomsopfattelse
Kulturforståelse
Din autoritet
Fordomme

Vi glæder os til at høre fra dig!

Institut for Integration er et privat konsulentfirma, stiftet af Esma Birdi. Siden 2001 har vi arbejdet med både private og offentlige virksomheder for at fremme kulturel forståelse. Indenfor det offentlige arbejder vi med kommunale og sociale projekter, blandt andet i sundhedssystemet, retsvæsenet og uddannelsessystemet. Formålet er at lette de offentligt ansattes arbejde i et multikulturelt miljø, og derved optimere samarbejdet med borgere med anden kulturel og religiøs baggrund.

Vi arbejder aktivt med at fremme demokrati og medborgerskab, samt styrke inklusion og integration.

Instituttet afholder kurser og workshops målrettet både professionelle indenfor integrationsområdet, men også målrettet flygtninge og immigranter om emner som demokratisk kultur, radikaliserings og social kontrol. Institut for Integration rådgiver også ministerier og offentlige institutioner, og arbejder desuden i tæt samarbejde med relevante danske organisationer såsom Dansk Kvindesamfund og Røde Kors, samt politiet, Integrationsministeriet, byråd og sociale myndigheder.

Vi håber at du har fundet inspiration i vores katalog, og uanset om du er interesseret i et specifikt produkt eller bare nysgerrig, så glæder vi os til at høre om dine behov.

Institut for Integration

- Forskellighed skaber udvikling

Vejlesøvej 50, 2840 Holte
www.inin.dk
+45 26 71 67 31
esma@inin.dk
CVR nr.: 14628088